



BBPPMPV BMTI
KEMENDIKDASMEN

Hasil Pengolahan Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik BBPPMPV BMTI Triwulan I 2025

No	UNSUR PELAYANAN	RATA-RATA
U1	Kesesuaian Persyaratan	3,182
U2	Sistem, Mekanisme, Prosedur Pelayanan	3,226
U3	Kecepatan Pelayanan/Waktu Penyelesaian	3,146
U4	Kesesuaian/Kewajaran Biaya/Tarif	3,657
U5	Kesesuaian Produk/Pelayanan	3,168
U6	Perilaku Petugas/Pelaksana Pelayanan	3,423
U7	Kompetensi Petugas/Pelaksana	3,307
U8	Penanganan Pengaduan	3,723
U9	Kualitas Sarana dan Prasarana	3,350
IKM	Nilai IKM Unit Pelayanan	3,354

No	NILAI INTERVAL	NILAI INTERVAL KONVERSI	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1,00 - 2,596	25,00-64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 - 3,064	65,00-76,60	C	Kurang baik
3	3,064 -3,532	76,61-88,33	B	Baik
4	3,5324- 4,00	88,31-100	A	Sangat Baik



Pengolahan SKM mengacu kepada Peraturan
Menteri PANRB No. 14/2017 tentang SKM (survei kepuasan masyarakat)



bbppmpvbmti.kemendikdasmen.go.id



linktr.ee/bmti



#PENDIDIKAN
BERMUTU
UNTUK SEMUA

KEMENDIKDASMEN
RAMAH